

# FÜGGETLEN MAGYARORSZÁG

„A legnagyobb cél pedig itt, e földi létben  
ember lenni mindég, minden körülményben”  
(Arany János)

„Az igazat mondd, ne csak a valódit.”  
(József Attila)

## A rendszerváltozás veszteségeinek érdekvédelmi, közéleti, politikai Hon-LAPJA

Nyomdai kiadását alapította: **1993-ban az osztársadalmi érdekvédelmet országos hatáskörben ellátó**  
társadalmi szervezet, a

**FÜGGETLEN NÉPKÉPVISELETI SZÖVETSÉG /FÜNÉSZ/**

# SAJTÓPOSTA

A rendszerváltozás veszteségeinek készülő világhálós népújság, a **FÜGGETLEN MAGYARORSZÁG** tömegkommunikációs rovata, benne a lakosság aktuális témakörű **egyetértő észrevételeivel**, jobbító **kritikai jelzéseivel, tiltakozásaival, kérdéseivel, javaslataival**, amelyek névvel, jeligével, illetve ezek nélkül is nyilvánosságot kaphatnak — a lapunkhoz elektronikusan, postai úton, illetve személyesen eljuttatott információk ellenőrzött és szerkesztett változatában, megőrizve minden közlendő anyag eredeti tartalmának lényegét.

- (1) Mindenkinek joga van a véleménynyilvánítás szabadságához.
- (2) Magyarország elismeri és védi a sajtószabadságot./ Részletek az **Alaptörvény VIII. cikk-éből**/

\*

**3. §** A Magyar Köztársaságban a médiaszolgáltatások szabadon nyújthatók, a sajtótermékek szabadon közzétehetők, az információk és a vélemények a tömegkommunikációs eszközök útján szabadon továbbíthatók... /Részletek a **médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényből**/

\*

**4./ § (1)** A Magyar Köztársaság jogrendje elismeri és védi a sajtó szabadságát, valamint biztosítja sokszínűségét.

(2) A sajtószabadság kiterjed az államtól, valamint bármely szervezettől és érdekcsoporttól való függetlenségre is. /Részletek a **sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvényből**/

Internet: [www.fuggetlenmagyarorszag.hu](http://www.fuggetlenmagyarorszag.hu)

E-mail: [fuggetlenmagyarorszag@fuggetlenmagyarorszag.hu](mailto:fuggetlenmagyarorszag@fuggetlenmagyarorszag.hu)

Levélcím: **6000 Kecskemét, Tinódi u. 6. B/IV/26.**

Főszerkesztő: **Velkei Árpád**

## Bűnözői vadászterület lehet a közüzemi szolgáltatás?

### Ellenőrző leolvasó is láthatja, feljegyezheti a fogyasztásmérő adatait

E témakör részleteinek ismertetése előtt hivatkoznom kell az alábbi saját tevékenységemre, illetve tapasztalataimra:

A **szocializmus** négy évtizedéből a felét főhivatású újságíróként éltem meg, s annak zömét a legnagyobb kiterjedésű hazai közigazgatási területen, Bács-Kiskunban töltöttem, ahol a megyei pártlap, a PETŐFI NÉPE tömegkapcsolati, vagyis levelezési rovatának voltam vezetője, meg az ott készülő, heti megjelenésű Sajtópostának a szerkesztője. Feladatomból az újsághoz érkezett olvasói levelek, telefonon közölt, illetve személyesen elmondott jelzések, észrevételek, panaszok, közérdekű bejelentések és javaslatok feldolgozása, postázás útján, vagy közvetlenül megválaszolása, valamint a sokak érdeklődését felkeltő kérdések, esetek nyilvánosság elé tárása.

Az ebbéli közlések sorában természetesen gyakran találkoztam olyanokkal, amelyek a területi gáz- és villamos-energia ellátását végző vállalatok tevékenységét érintették. E vonatkozásban legtöbbször a hálózat-bővítés lehetőségei és a számlázás körüli viták képezték az ügyek tárgyát. Ritkán előfordultak az úgynevezett gáz-és áramlopások is. Amiről azonban egyszer sem értesültem, az a **fogyasztók ismeretlen magánszemélyek általi becsapása, megtévesztése**.

Ez utóbbi sajnálatos dolgok, a rendszerváltozás után kezdődtek, s ma már eléggé gyakran, s szinte rutinosan megtörténnek. Az csak feltételezhető, hogy a kapitalizmus teremtette — sajnos most is ijesztő méretű — munkanélküliség az oka mindennek, bár az sem zárható ki, hogy a gátlástalan pénzszerzési vágy idézi elő az ilyen eseteket. Néhány példa ezekből, amelyek helyszíneit és időpontjait az informátoraink biztonságára tekintettel nem tesszük közzé:

### Csaló trükkök

\* Előfordult, hogy egy „úriember” az **EDF Démász Zrt.** 2012/1. számú Hírlevelében található **receptek afféle kiegészítése ürügyén 10 oldalnyi főzési-sütési tanácsokat kínált**, fekete-fehér fénymásolatban. E gyűjtemény sokszorosítása maximum 200-300 forintba kerülhetett, ő azonban 1000-réért kínálta e portékát. Hírek szerint, nemigen tudott üzletet kötni.

Ugyanezen cégre hivatkozással egy másik „alkalmi esélylő” az **előrefizetős mérők soron kívüli beszerzéséhez próbált gyűjteni megrendelőket**, szintén 1000 Ft-ot kérve, amit előlegként akart felvenni. Úgy értesültünk, e kezdeményezésével nem aratott sikert.

Egy másik „bátor állampolgár” **Fogyasztói Elégedettség Felmérést végzett**, azzal hitegetve az általa felkeresetteket, hogy a válaszolók között értékes fogyasztási cikkek sorsolnak ki. E regisztrációért 500 Ft-ot számolt fel. Tudomásunk szerint, ő is eredménytelenül házalt.

És olyan „leleményes ember” is akadt, aki az okos mérők **iránt érdeklődőket igyekezett listára venni**, ugyancsak 500 Ft ellenében. Azt hallottuk, hiába fáradozott.

\* A **GDF Suez Zrt.** megbízottjaként titulálva magát, az egyik „trükkös férfi” e gázszolgáltató cég idén tavaszi **Hírmondójában** propagált **megoldLAK24 ingyenes szakszerviz-szolgáltatás igénylőit kezdte felmérni**, potom 1000 Ft-ért cserében. Nincs jelzésünk arról, hogy érdemes volt szorgoskodnia.

Akadtt olyan „pénzéhes személy” is, aki a [lecserélendő gázórák esetében ígért soron kívüliséget](#), ha adnak neki 1000 Ft ügyintézési díjösszeget. Azt beszélük az általa bejárt környéken, hogy az ebbéli ténykedése nem keltette fel a fogyasztók érdeklődését.

A [világhálós népújtság](#)-unk hasábjain ez év nyár elején írtunk e két gazdasági társasággal kapcsolatos lakossági panaszokról, [AGGÓDNAK, FÉLNEK a Duna-Tisza Köze áram- és gázfogyasztói](#) címmel. Szintén megtörtént esetekről szóltunk:

## **Lopás és titokzatosság**

\* A **BLIKK** című országos napilap [2012. június 20-ai](#) számában megjelent címes hírek egyike szerint:

Sokkoló élményben volt része egy idős lakiteleki asszonynak. A házába egy ismeretlen csengetett be, aki a helyi áramszolgáltató ellenőrének adta ki magát. A férfi a hálósobaszekrényből másfél millió forintot lopott el.

\* Többek mondták el:

Röviddel ezelőtt megjelent társas-közösségünknel egy idegen úr, aki áram-és gázóra leolvasónként mutatkozott be. A lépcsőházban található villany-fogyasztásmérőt könnyen elérhette, de a gázóra adataiért a lakásokba kellett becsengetnie. És ezt meg is tette, kezében egy listaféle papírral, amelyre ráírta a számokat, majd udvariasan elkészönt.

Ez egy rutinművelet, fel sem tűnt volna, ám a távozása után többen is megnéztük a helyi hirdetőtáblát, amely az ilyenkor szokásos rendtől eltérően nem jelezte az érkezését. Ami gyanakvást ébresztett bennünk. Ekkor gyorsan kutatni kezdtünk az emlékeinkben, s rájöttünk: ez év április elején már járt itt az áram-és gázfogyasztás leolvasója, mégpedig a hivatalos menetrendjének megfelelően, arról ugyanis a jövelele előtt többször informáltak minket számláikon a szolgáltatók, vagyis az EDF DÉMÁSZ Zrt. és a GDF SUEZ Zrt. Meg a hirdetőtáblán is volt a leolvasási időpont.

De más is feltűnt számunkra, nevezetesen, hogy az áprilisi leolvasó lefényképezte a gázórát, ez a legutóbbi azonban nem használt ilyen rögzítő eszközt.

Ezek után óhatatlan a kérdés: **Mi célt szolgált, s vajon nem illegális volt-e ez a soron kívüli óraleolvasás?**

Zavar még az is bennünket, hogy jó néhányan telefonon jelentjük be a havi energiafogyasztásunkat, amire júniusban is sor került, s akkor most jön az új leolvasási adat. Ha mégis a cég küldöttéről volt szó, **vajon az általa összegyűjtött és leadott adatok nem okoznak majd galibát a következő számla elkészítésekor?**

De ha mindehhez nincs köze a két cégnek, akkor **e hivatlan látogatás nyomán mi is számolhatunk azzal, hogy valaki, valamikor, akár ellenőrnek is kiadva magát kifosztja majd otthonainkat, hiszen már ellenőrizve vagyunk arra vonatkozóan, melyik lakásban élnek idős emberek, akiket könnyű becsapni, megtéveszteni.**

☞Nos, az említettek összegzéseként olvasóinkban és bennünk is felmerült annak eshetősége, hogy akár **bűnözői vadászterület lehet a közüzemi szolgáltatás**. Hogy erre ne kerülhessen sor, a cikkünk másolatát postai levélben juttattuk el 2012. június 28-ai dátummal és feladással **Novák Tibor** úrhoz, az **EDF DÉMÁSZ Zrt.** ügyfélszolgálati osztályvezetőjéhez, valamint **Iváncsics Sándor** úrhoz, a **GDF SUEZ Zrt.** ügyfélszolgálati igazgatójához.

Mindkettőjüket **kértük, vizsgáltsák ki a lakossági észrevételeket, közléseket, s a megállapításukról, intézkedésükről, illetve a történetekre vonatkozó tudnivalókról** mielőbbi küldjenek e-mailés választ, hogy annak felhasználásával tájékoztathassam olvasóinkat, illetve cégük ügyfeleit a **NYILT FÓRUMUNKBAN**, a **világhálós népújságunkban**, a **FÜGGETLEN MAGYARORSZÁG**-ban, mégpedig **a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól** rendelkező **2010. évi CIV. törvény**-ben foglaltaknak, így a hitelességnek, pontosságának, a tény- és időszerűségnek, a sokoldalúságnak és a kiegyensúlyozottnak megfelelően!

Sajnálattunkra, **az áramszolgáltatótól máig nem érkezett reagálás**. Kaptunk ugyanakkor elektronikus információt a **GDF SUEZ Zrt.** -től, ahonnan **Pribék Szilvia** telefonos ügyfélkapcsolati munkatárs többi között az alábbiakat írta:

### **Érvényesülnek a szolgáltatói szabályok**

A Társaságunk szolgáltatási területén lévő mérőberendezések leolvasását az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. megbízott munkatársai végzik. Erről az Általános Szerződés Feltételek 2.2/c. pontja a következőket mondja: "A felhasználó köteles az elosztó előzetes értesítése alapján lehetővé tenni az elosztó vagy megbízottjainak bejutását a csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés és gázmérő karbantartás, javítás céljából az azok elhelyezkedését biztosító helyiségekbe, területekre".

Az Általános Szerződési Feltételek 5.1. pontja a továbbiakat tartalmazza: "A gázmérő leolvasására az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően, az egyetemes szolgáltató vagy az elosztó által meghatározott időpontban kerül sor. A leolvasás várható időpontjáról az egyetemes szolgáltató a számlán tájékoztatja a felhasználót".

Ez azt jelenti, hogy az éves leolvasás időszaka mindig feltüntetésre kerül a leolvasást megelőző elszámoló számla, illetve részszámla első oldalán, a "Tájékoztató adatok" között.

Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. Üzletszabályzatának 7.8.1. pontja a következőket közli a leolvasással kapcsolatban: "Az Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt. a gázmérő leolvasására a Hivatal előzetes engedélyével - külső vállalkozót vonhat be. A mérőleolvasást végző vállalkozó munkatársainak névre szóló megbízólevéllel és fényképes igazolvánnyal kell rendelkezniük."

## A fogyasztó is kontrollálhat

Ez annyit jelent, hogy a megbízott leolvasó egy olyan igazolvánnyal rendelkezik, mely az ő fényképpel ellátott személyi igazolványával együtt érvényes. Ezt a felhasználó elkérheti a leolvasó munkatárstól, ő pedig köteles azt bemutatni.

Tájékoztatjuk, hogy az éves leolvasás időszakán kívül az elosztó, illetve annak megbízottja végezhet kontroll leolvasást. A leolvasott mérőállások az éves leolvasás alkalmával fényképes rögzítésre kerülnek, a kontroll, vagy úgynevezett ellenőrző leolvasás alkalmával viszont nem minden esetben készül fénykép.

Az úgynevezett ellenőrző leolvasás alkalmával rögzített óraállásból elszámoló számla nem készül, így az nem okoz zavart a számlázásban. Ezen óraállás tájékoztató adatként kerül rögzítésre rendszerünkben.

Szerkesztői megjegyzés:

A **gázoszolgáltató** mérőállás leolvasási és ellenőrzési rendje szabályokon alapul és teljességgel érthető. A többi a fogyasztók dolga, akik a váratlanul érkező, s a gazdasági társaság megbízottjának bemutatkozó személyek igazolványait ellenőrizhetik. És ha gyanújuk merül fel, ezt mindenkor meg is kell tenniük a maguk megnyugtatására és a vagyonuk védelme érdekében! Persze azt is helyesen teszik a gázfelhasználók, ha egy-egy furcsa küldetésű ember látogatása után azonnal értesítik a cég ügyfélszolgálatát, esetleg a rendőrséget is!

Azt pedig csak remélhetjük, hogy az eme közérdekű ügyben néma **áramszolgáltató** háza táján is hasonló rend uralkodik!

2012. október 3.

**Velkel Árpád**  
rovatszerkesztő

---

**INFORMÁLJA, KÉRDEZZE, OLVASSA**

a rendszerváltozás veszteseinek készülő  
**VILÁGHÁLÓS NÉPÚJSÁGUNKAT,**

a

**FÜGGETLEN**

**MAGYARORSZÁG**-ot!

Internetes cím: [www.fuggetlenmagyarorszag.hu](http://www.fuggetlenmagyarorszag.hu)

E-mail cím: [fuggetlenmagyarorszag@fuggetlenmagyarorszag.hu](mailto:fuggetlenmagyarorszag@fuggetlenmagyarorszag.hu)

Levélcím: 6000 Kecskemét, Tinódi u. 6. B/IV/26.

---