

FÜGGETLEN MAGYARORSZÁG

NYILT FÓRUM

Mottók:

„Legnagyobb cél pedig itt, e földi létben,
Ember lenni mindég, minden körülményben.”
/Arany János/

„Az igazat mondd, ne csak a valódit.”
/József Attila/

*

Jogi alaptételek:

Az állami és önkormányzati szervek, intézmények, tisztségviselők, a hivatalos és közfeladatot ellátó személyek, valamint az állami vagy önkormányzati többségi tulajdonban lévő gazdasági társaságok vezetői – a szükséges felvilágosításoknak és adatoknak a médiatartalom-szolgáltatók számára, megfelelő határidőben történő rendelkezésére bocsátásával – a közérdekű adatok nyilvánosságáról, illetve az információs szabadságról szóló jogszabályok keretei között kötelesek elősegíteni a médiatartalom-szolgáltató tájékoztatási feladatának elvégzését. Mindenkinek joga van arra, hogy megfelelően tájékoztassák a helyi, az országos és az európai közélet ügyeiről, valamint Magyarország polgárai és a magyar nemzet tagjai számára jelentőséggel bíró eseményekről. A médiarendszer egészének feladata a hiteles, gyors, pontos tájékoztatás ezen ügyekről és eseményekről. /Idézet a **sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól** szóló 2010. évi CIV. törvényből./

A demokratikus jogállam intézményeinek és a demokratikus közéletet hivatásszerűen alakító politikusoknak a szabad bírálata, működésük, tevékenységük ellenőrzése és kritikája – legyen az akár rendkívül éles hangú vagy támadó – a társadalom tagjainak, az állampolgároknak, illetve a sajtónak olyan alapvető joga, amely a demokrácia lényegi eleme... (Idézet a véleménynyilvánítást és a sajtószabadságot is taglaló 7/2017. /III. 7./ számú **ALKOTMÁNYBÍRÓSÁGI HATÁROZAT** indoklásából.)

KÉRDEZZEN – VÁLASZOLUNK

Ha a vízmű-szolgáltatás /ezen belül a javítás és karbantartás/ mindig szabályszerűen-rendben zajlik, miért folyik gyakran kifogásolt minőségű ivóvíz a mátraballai csapokból?

Immáron negyedik esztendeje, hogy hazánk legmagasabb hegye, a **MÁTRA** északi térségének egyik festői szépségű kistelepülésén, **Mátraballán** található a **Civil Panaszügyi Szolgálatot** is működtető **világhálós népűjságunk**, a **FÜGGETLEN MAGYARORSZÁG** Szerkesztőségének helyszíni elérhetősége, ami azt jelenti: az ott és a környéken élő családok a közvetlen szomszédságunkban vannak. És az ebbéli lehetőséggel élnek is, hiszen eléggé gyakran osztják meg velünk az egyéni és közérdekű sérelmeiket, bosszúságaikat. Ezek zömének tényszerűségét sokszor tapasztaljuk magunk is. Legutóbb szintén ilyen esetre került sor:

* Történt pedig, hogy nemrégén, több órás éjszakai szünet volt a helyi vezetékes ivóvíz szolgáltatásban. Hogy miért, arról máig nem értesültek a községbeliek. Az ellátás megindulásakor azonban ugyanazt tapasztalták, mint amilyeneket már igen sok alkalommal:

a csapokból hordalékos, üledékes, zavaros, pocsolyára emlékeztető ivóvíz folyt, amely alkalmatlan volt a főzésre-mosogásra, fürdésre, ruhamosásra!

* És eme állapot egy hétnél is tovább tartott! Amelyre ráadás, hogy a háztartások villanybojlerei ezzel az undorító vízzel töltődtek fel, s csak hosszabb idő elteltével cserélődnek ki.

* Az érintett emberek úgy vélik, hogy eme problémát a műszaki zavar elhárítónak nem szakszerű munkája okozta!

* A hozzánk eljutott lakossági jelzésekből, észrevételekből, panaszokból az is kiderül, hogy az említett kellemetlenségeken túl anyag kár is érte a fogyasztókat, hiszen a felhasználhatatlan vezetékes víz pótlására **bolti ásványvizet voltak kénytelenek vásárolni, amely esetenként több ezer forintos kiadást jelentett a családoknak!**

* Az érintettek arra is utaltak, a vízi-közművel kötött szerződésük nem tartalmaz olyan kitévelt, záradékot, melynek értelmében a szolgáltatás során kötelező elfogadniuk a kifogásolt minőségű ivóvizet is!

Ez utóbbi kategóriát ekképpen definiálja **az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 2/j §-a:**

„... kifogásolt minőségű ivóvíz: olyan víz, amely az emberi egészséget veszélyeztető anyagot vagy szerveget nem tartalmaz, de amelyben a vízfelhasználást zavaró (például esztétikai vagy egyéb panaszt okozó) anyag vagy szerveget előfordul...”

Elektronikus lapunk az utóbbi időben többször is közölt cikket e témakörben, sőt, számos alkalommal ilyen tartalmú elektronikus és papíralapú levélben is felkerestük **Lórin Ákost, az Észak-Magyarországi Regionális Vízművek Zrt. vezérigazgatóját.** A cégbeli válaszok mindig korrektek, elfogadhatóak voltak! Ezek ellenére a mindennapi gyakorlatban megismétlődnek a hibák! Óhatatlan kérdés: **Miért?**

Az érintettek véleménye-javaslatát ekképpen foglalható össze:

A Heves megye e területén előforduló ivóvíz-ellátási zavarokat nem kellőképpen, a fogyasztók jogos igényei kielégítése teljes szándékával végző kis

munkacsapat művezetőjét-műszakvezetőjét fegyelmileg számoltassák el, vonják felelősségre, ha hibásan teljesít!

Természetesen e legújabb esettel is az említett cég vezetőjéhez fordultunk, s az alábbi — úgymond általános tartalmú — választ kaptuk e-mailen:

“Társaságunk jelenleg 5 vármegye területén végez víziközmű-szolgáltatást, célul kitűzve, hogy a felhasználóink a szolgáltatási területünk valamennyi pontján elégedettek legyenek a munkánkkal.

A folyamatos szolgáltatás érdekében a tavalyi aszályos időszak több lépésre is kényszerítette az ÉRV Zrt. Mátrai Szolgáltatási Üzemének szakembereit.

A víziközmű rendszeren elvégzett fejlesztések elsődleges célja az üzembiztonság és az energiahatékonyság folyamatos javítása volt.

Hálózatkarbantartó munkatársaink arra törekednek, hogy a felhasználóink ellátása folyamatos legyen, vagy ha elkerülhetetlen a szolgáltatás szüneteltetése, a lehető legrövidebb ideig tartson, és minél kevesebb fogyasztót érintsen.

A tavalyi hosszú aszályos időszak után 2023 első hónapjában nagy mennyiségű csapadék hullott a Mátrai Szolgáltatási Üzem területén. A talajmozgások és egyéb tényezők miatt keletkezett műszaki meghibásodások esetében kollégáink minden esetben szakszerűen, haladéktalanul megkezdték a hibahelyek felkutatását, tájékoztatták az Önkormányzatot a hibaelhárításról, kérve az információk szokásos helyben való közzétételét, valamint a vezetékes ivóvíz-szolgáltatás helyreállításáig alternatív módon, lajtos kocsikkal biztosították az ivóvizet. Társaságunk ütemezett mintavétellel, folyamatosan monitorozza a hálózatba táplált víz minőségét, mely megfelel a vonatkozó rendeleteknek.

Üdvözlettel: ÉRV Zrt.”

Eme tájékoztatásból kétségtelenül az derül ki, hogy a területi vízmű mindent a szerint hajt végre, ahogyan az a „nagykönyvben” írva van! De akkor megint óhatatlan a kérdés: **Miért kerül undorítóan zavaros, szürke színű, hordalékos, üledékes ivóvíz a fogyasztókhoz egy-egy javítási, vagy karbantartási művelet után? És ennek a következménynek a legkínosabb elszennvedői a villanybojleresek, akiknek a tartályából sok-sok nap után ürül csak ki a konyhai és tisztálkodási teendőkre egyaránt alkalmatlan víz!**

Egyébként ha az ellátási zavar idején működik a lajtos kocsi szolgáltatás, az nagyon jó megoldás azoknak, akiknek van szállító eszközük és erejük hazavinniük a vizet. Az idős, beteg és nehezen mozgó emberek azonban külső segítség nélkül ezzel a lehetőséggel sem tudnak élni. Amennyiben mégis találnának vízfordót, neki sem lenne módja az általa hozott tiszta vízzel kicserélni a 80-100-120 literes zárt bojlerbe lévő felhasználhatatlan vizet.

A szolgáltató a záró mondatában közli, hogy ütemezett mintavétellel, folyamatosan monitorozza a hálózatba táplált víz minőségét, mely megfelel a vonatkozó rendeleteknek.

Nos, mint már említettük, a **201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 2/j §-a** valóban meghatározza a *kifogásolt minőségű ivóvíz* jellemzőit, amelynek tényleg megfelelhet az ellátási szünet után újra a vezetékrendszerbe táplált mátrai ivóvíz. Csakhogy ismét hivatkoznunk kell a vonatkozó **fogyasztói szerződésekre**, amelyek **koránt sem kifogásolt termék szolgáltatásáról szólnak!** Következésképpen okkal-joggal háborognak a mátraballaiak, ha alig, vagy egyáltalán nem fogyasztható ivóvizet kapnak pénzükért cserébe a helyi hálózattól!

Mivel a címben ígért megnyugtató reagálásra nincs módunk, egy magánészrevétellel kell zárunk ebbéli sorainkat:

E sorok szerzője 48 évig lakott a Duna-Tisza köze fővárosának is tekinthető KECSKEMÉTEN, Bács-Kiskun megye ma már körülbelül 120-130 ezer lakosú székhelyén, ahol szinte számtalan csőtörést, karbantartást élt át, de egyszer sem történt meg, hogy a munkálatok végeztével kifogásolt minőségű ivóvíz került a vezetékes rendszerbe, s azzal órákig, napokig kellett volna bajlódnia a fogyasztónak. A titka ennek az lehetett: mielőtt a hálózatba újra bekapcsolták a vizet, a csöveket kifogástalanul kitisztították!

2023. március 8.

VELKEI ÁRPÁD
főszerkesztő



INFORMÁLJA, KÉRDEZZE, OLVASSA
a rendszerváltozás veszteseinek készülő

VILÁGHÁLÓS NÉPÚJSÁGOT,

a

FÜGGETLEN MAGYARORSZÁGOT!

Internetes cím: www.fuggetlenmagyarorszag.hu

E-mail cím: fuggetlenmagyarorszag@fuggetlenmagyarorszag.hu

Levélcím: **3247 Mátraballa, Fő út 113.**

Vezetékes telefon: **06-36/563-169**

Mobiltelefon: **06-20/290-9422, 06-30/415-638**