

FÜGGETLEN MAGYARORSZÁG

NYILT FÓRUM

Mottók:

„Legnagyobb cél pedig itt, e földi létben,
Ember lenni mindég, minden körülményben.”
/Arany János/

„Az igazat mondd, ne csak a valódit.”
/József Attila/

*

Jogi alaptételek:

Az állami és önkormányzati szervek, intézmények, tisztségviselők, a hivatalos és közfeladatot ellátó személyek, valamint az állami vagy önkormányzati többségi tulajdonban lévő gazdasági társaságok vezetői – a szükséges felvilágosításoknak és adatoknak a médiatartalom-szolgáltatók számára, megfelelő határidőben történő rendelkezésére bocsátásával – a közérdekű adatok nyilvánosságáról, illetve az információszabadságról szóló jogszabályok keretei között kötelesek elősegíteni a médiatartalom-szolgáltató tájékoztatási feladatának elvégzését. Mindenkinek joga van arra, hogy megfelelően tájékoztassák a helyi, az országos és az európai közélet ügyeiről, valamint Magyarország polgárai és a magyar nemzet tagjai számára jelentőséggel bíró eseményekről. A médiarendszer egészének feladata a hiteles, gyors, pontos tájékoztatás ezen ügyekről és eseményekről. /Idézet a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvényből./

A demokratikus jogállam intézményeinek és a demokratikus közéletet hivatásszerűen alakító politikusoknak a szabad bírálata, működésük, tevékenységük ellenőrzése és kritikája – legyen az akár rendkívül éles hangú vagy támadó – a társadalom tagjainak, az állampolgároknak, illetve a sajtónak olyan alapvető joga, amely a demokrácia lényegi eleme... (Idézet a véleménynyilvánítást és a sajtószabadságot is taglaló 7/2017. /III. 7./ számú ALKOTMÁNYBÍRÓSÁGI HATÁROZAT indoklásából.)

KÉRDEZZEN – VÁLASZOLUNK

Miért voltak egymást követő újságértékesítési zavarok Mátraballán?

Országunk legmagasabb hegye, a Mátra közvetlen térségében található, néhány száz lakosú **Mátraballán** a **CO-OP Star Zrt.** működtette kereskedelmi egységben kaphatók a helyi lakosság által igényelt nyomdai sajtótermékek, közöttük a napi- és hetilapok, amelyek értékesítésében zavarok keletkeztek 2022. március 5-én, szombaton és március 7-én, hétfőn — jelezték az esetet **szerkesztőségünk Civil Panaszügyi Szolgálatánál** az érintett vásárlók.

E közérdekű problémák miatt az alábbi levelekkel kerestem meg az említett, jászberényi székhelyű részvénytársaság kereskedelmi igazgatóját, **MEZEI JÁNOST**:

1.

Mátraballa, 2022. március 6.
Hiv. szám: 1/2022

IGEN TISZTELT IGAZGATÓ ÚR!

Talán emlékszik még arra, hogy nem egészen két évvel ezelőtt konstruktív tartalmú elektronikus levélváltásunk volt a sajnos máig meg nem szűnt koronavírus-járvány idején a kiskereskedelemben teendők tárgyában.

Ezúttal ismét közérdekű témakörben keresem, amelynek részletei az alábbiak:

1./ Mint tudjuk, néhány hét múlva kerül sor a rendszerváltozás utáni kilencedik országgyűlési képviselőválasztásokra, egyidejűleg a gyermekeink védelmét jelentő nagyon fontos népszavazásra. E nemzeti programunk sikeres megvalósítását bizony korántsem könnyíti meg a szomszédságunkban nemrég óta zajló orosz-ukrán háború. Az ebbéli különféle értesülések, hírek, jelentések, tudósítások figyelemmel kísérésében nincs könnyű dolga az állampolgároknak, akik döntően a rádiók, a televíziók, az internetes szolgáltatások és a nyomdai sajtótermékek révén tájékozódhatnak. Ez utóbbiakhoz persze az kell, hogy nap mint nap hozzájuthassanak a keresett újságokhoz.

2./ Mátraballán a részvénytársaságuk működtette, az Iskola utca 6. szám alatt található 585. számú ABC-ben árusítják a különféle lapokat, például a legnagyobb példányban megjelenő, **BLIKK**-et, illetve a **MAGYAR NEMZETET** és a **NÉPSZAVÁ**-t. **Amelyek sajnos nem mindig megvásárolhatók az üzletben. Miért? Mert vagy a kódszámok pontatlansága következtében eladhatatlanok, vagy azért, mert meg sem érkeztek!**

3./ Legutóbb tegnap, március 5-én, szombaton fordult elő, hogy a vevők nem kaphatták meg a kisközségben a **BLIKK**-et, meg a **NÉPSZAVÁ**-t, mert hiányzott a kínálatból!

4./ A **szerkesztőségünkhöz** panasszal fordulóknak igazuk lehet abban, ha azt véleményezik, a bosszankodásra okot adó ilyen esetek mögött **emberi hiba van, s ezek okozóit felelősségre kell vonni, meg közbenjárni annak érdekében, hogy az effélék ne ismétlődhessenek meg!**

*

Amint a bevezetőben is jeleztem, mostanság **égetően szükség van arra, hogy az emberek idejében értesüljenek a közélet aktuális hazai és külföldi történéseiről, hiszen csak ezek ismeretében lehetnek kellőképpen tájékozódók, amelyek nélkülözhetetlenek a helyes állásfoglalásaik, döntéseik meghozatalához!**

Végezetül arra kérem **MEZEI** urat, vizsgáltsa ki a szóvá tett gondokat, s a megállapításáról, intézkedéséről informálja lapunkat a megadott e-mailes, vagy postai címünkön, hogy mi is közreadhassuk az ügybeli tudnivalókat!

Köszönettel és szívélyes üdvözzel:

VELKEI ÁRPÁD
főszerkesztő

Címzettnek elküldve e-mailen!

2.

Mátraballa, 2022. március 7.
Hiv. szám: 1-2/2022.

IGEN TISZTELT IGAZGATÓ ÚR!

Szerkesztőségünk **Civil Panaszügyi Szolgálat**a ma, március 7-én, hétfőn arról értesült, hogy a mátraballai 585. számú — a gazdasági társaságuk által üzemeltetett — ABC-ben megisméltődött a szombati eset:

az emberek nem tudták megvásárolni a BLIKK és a NÉPSZAVA országos napilapokat!

A kereskedők azt mondták: **a kódszám újból nincs rendben, emiatt nem lehetséges a lapárusítás!**

Az elkeseredett, egyidejűleg felháborodott ballaiak jobb híján úgy gondolják, **valakik valahol tudatosan, szándékosan idézik elő ezt a túrhetetlen helyzetet, talán azok, akik a keresztény-konzervatív értékrendjükből következően nem óhajtják eljuttatni az olvasók részére az említett liberális szellemiségű sajtótermékeket, s az ebbéli diszkrimináló, tehát törvénybe ütköző cselekményük végrehajtásához használják eszközül a kódszámzás zavarait!**

Akik e kis mátrai faluban jelenleg nem vehetik meg az említett nyomdai kiadványokat, ha van saját autójuk, vagy erejük, idejük és pénzük a buszozásra, a távoli Pétervásárára, illetve a még távolabbi Gyöngyösre, esetleg a megyeszékhelyre, Egerbe kénytelenek elutazni az említett napilapokért, mások, akik ilyesféle lehetőséggel nem rendelkeznek, újság nélkül maradnak. **És ez történik olyan országban, ahol hatályban van az eszmék-nézetek-vélemények szabad áramlásának uniós szabálya! És ez történik olyan országban, ahol pár hét múlva országgyűlési képviselők megválasztására, s egyidejűleg népszavazásra is sor kerül, ahol a felelősségteljes lakossági döntésekhez elengedhetetlen a köznapi aktuális dolgokról, meg a jelöltek programjáról való sokoldalú tájékozottság!**

Végül tolmácsolom a panaszosok egybehangzó kérését: A **CO-OP STAR ZRT. Vezetősége** haladéktalanul tegyen meg minden lehetőt a Mátraballán visszatérően bekövetkező napilap-ellátási zavar megszüntetése érdekében, s kezdeményezzen vizsgálatot, felelősségre vonást, intézkedést a szóban forgó újságokat árusításban terjesztő **LAPKER Zrt.**-nél is!

MEZEI úr konstruktív válaszát előre is megköszönve várom a megadott e-mailes, vagy postai címünkön, hogy mi is közreadhassuk az ügybeli tudnivalókat!

Szívélyes üdvözléssel:

VELKEI ÁRPÁD
főszerkesztő

!

A kereskedelmi cég e-mailes reagálása:

FÜGGETLEN MAGYARORSZÁG

Velkei Árpád főszerkesztő részére

Tisztelt Velkei Árpád úr!

A Szerkesztőségüktől érkezett levelében jelzetteket megvizsgáltuk, melyre az alábbiakat válaszoljuk:

A részvénytársaságunk irányítása alá tartozó 115 COOP-üzletben az egységes hírlapforgalmazást cégünk éve óta szerződés alapján a LAPKER Zrt.-vel végzi.

A boltcsoportokra meghatározott egységes napi, heti, havi és időszakos folyóirat választékkal dolgozunk. Ez alapján történik a LAPKER részéről a bolti kiszállítás. Az adott hírlaphoz tartozó mennyiségek változását a naponta boltjainkban nem értesített, így másnap visszaküldött darabszámokhoz igazítjuk – szintén bolti szinten.

A forgalmazott hírlapoknál rendszeres a fogyasztói árak változása. A LAPKER-től kapott új fogyasztói árakat napi szinten dolgozzuk fel, majd egy éjszakai adat továbbításával közöljük boltjaink felé a hálózatunkban alkalmazott, értékesítést irányító központi informatikai rendszerünkben.

A jelzett szombati és hétfői napon – a beérkezett lap-mennyiségek vizsgálatát elvégeztük.

Ez alapján megállapítottuk, hogy a Szerkesztőségükhöz érkezett vásárlói áruhiány-jelzés nem ebből adódott.

Sajnálatos módon a fent említett – boltjaink napi értékesítését irányító – informatikai rendszerében /AIR. Általános Integrált Rendszer/ bekövetkezett, két egymás utáni napot is érintő /2022.03.04.-03.05./ rendszer hiba okozta érintett boltunkban a vásárlók által tapasztalt

két hírlap hiányát szombaton és még a hétfői napon is. Erre vonatkozóan volt a teljesen hiteles információ a boltban dolgozó Kollégák részéről.

A technikai probléma így – a két napon is megismétlődő AIR-leállítás miatt – sajnálatosan nem csak az egyik napról a másik napra /éjszakai adatátvitellel/ kiközlésre kerülő új kóddal ellátott, új fogyasztói áras termékeket érintette /a szombati napon/, hanem még a péntekenkénti rendszerességgel, központunkból indított teljes körű hétvégi rendszer-folyamat kimaradását is.

Ez a hiba sajnos negatívan befolyásolta a hétfői értékesítést is boltunknál.

2022.03.07-én a rendszerhibát informatikus Kollégáink elhárították, azóta a napi folyamatokat zavartalanul végzik Kollégáink – a hírlap-értékesítéshez kapcsolódóan is.

Írásban érkezett jelzését kivizsgálva, a hiba okát feltárva és azt javítva – boltunkban a napilap ellátási zavart megszüntettük.

A fentiek alapján továbbra is bízunk a településen vásárlóink COOP-lojalitásában.

Levelét és jelzését megköszönve.

Jászberény, 2022. március 10.

Üdvözlettel:

Bathóné Balajti Csilla
beszerzési osztályvezető

Szerkesztői megjegyzés:

Olvasóink és természetesen az érintett vásárlók nevében is megköszönjük az említett kereskedelmi részvénytársaság vezetőinek a közérdekű ellátási ügyben tett példaadóan gyors és hatékony intézkedését, amely remélhetőleg elejét veheti-veszi a hasonló problémák bekövetkezésének! Az ilyen történeteknek azonban van-lehet ez ideig tisztázatlan-megoldatlan hozadéka: ha az elektronikus rendszer-hiba miatt nem jut-juthat hozzá egy kisfaluban lakó vásárló, az úgymond napi fogyasztású sajtótermékhez, akkor azt utólag hogyan, honnan és mikor szerezheti be?

2022. március 24.

Frissítve: 2022. március 24.

VELKEI ÁRPÁD
főszerkesztő



INFORMÁLJA, KÉRDEZZE, OLVASSA
a rendszerváltozás veszteseinek készülő
VILÁGHÁLÓS NÉPÚJSÁGOT,

a

FÜGGETLEN MAGYARORSZÁGOT!

Internetes cím: www.fuggetlenmagyarország.hu

E-mail cím: fuggetlenmagyarország@fuggetlenmagyarország.hu

Levélcím: 3247 Mátraballa, Fő út 113.

Vezetékes telefon: 06-36/563-169

Mobiltelefon: 06-20/290-9422, 06-30/415-6389