

FÜGGETLEN MAGYARORSZÁG

NYILT FÓRUM

Mottók:

„Legnagyobb cél pedig itt, e földi létben,
Ember lenni mindég, minden körülményben.”
/Arany János/

„Az igazat mondd, ne csak a valódit.”
/József Attila/

*

Jogi alaptétel:

A demokratikus jogállam intézményeinek és a demokratikus közéletet hivatásszerűen alakító politikusoknak a szabad bírálata, működésük, tevékenységük ellenőrzése és kritikája – legyen az akár rendkívül éles hangú vagy támadó – a társadalom tagjainak, az állampolgároknak, illetve a sajtónak olyan alapvető joga, amely a demokrácia lényegi eleme... (Idézet a véleménynyilvánítást és a sajtószabadságot is taglaló 7/2017. /III. 7./számú ALKOTMÁNYBÍRÓSÁGI HATÁROZAT indoklásából.)

=====

KÉRDEZZEN – VÁLASZOLUNK

Miért és meddig szünetel ma, 2021. június 2-án az ivóvíz-szolgáltatás Mátraballán és mi az oka az ilyen gyakori ellátási zavaroknak?

Szerkesztőségünk Civil Panaszügyi Szolgálatát nagyon dühös mátraballai emberek ébresztették ma, 2021. június 2-án, szerdán kora reggel, akik közölték: **nem működik az ivóvízcsapjuk, mert ismét szünetel e községbeli szolgáltatás!** Azt is hozzátették: **legutóbb éppen egy hónapja fordult elő ilyen váratlan eset!** Ami mindég azzal jár együtt, hogy az óvodába, iskolába induló gyerekeket a családok nem tudják kellőképpen felkészíteni, s a munkába indulók sem végezhetik el a legalapvetőbb higiéniai teendőiket! Persze, az otthon maradottak is kínos helyzetben vannak, hiszen nem használhatják sem a konyháikat, sem a fürdőszobájukat!

E történetekre vonatkozóan reggel a következő értesítést kaptuk az **ÉSZAK-MAGYARORSZÁGI REGIONÁLIS VÍMŰVEK ZRT.**-től:

Ezúton nyújtunk tájékoztatást arról, hogy Mátraballa településen 2021. 06. 02-án, **hajnalban fővezetéki csőtörés keletkezett**, melynek következtében időszakos vízhiány várható.

Szakembereink, a műszaki probléma észlelését követően azonnal megkezdték a hibahely felkutatását, a hibaelhárítást; a jelenleg is zajló munkálatok várható befejezési ideje a **délutáni órákra várható.**

A műszaki probléma elhárításáig az ivóvíz biztosítása több ponton lajtos kocsival történik.

Felhasználóink türelmét és megértését kérve, az ÉRV. Zrt. honlapján az alábbi tájékoztatás olvasható a műszaki hibaelhárításról:

<https://www.ervzrt.hu/egyeb/lakossagi-tajekoztato-muszaki-hibaelharitas-matraballa-telepules-2021-06-02/>

Kérjük tájékoztatásunk szíves elfogadását!

Tisztelettel: ÉRV. Zrt.

Köszönjük a szolgáltató gyors és korrekt információit! A kisközségben eme korántsem ritka esettel kapcsolatosan azonban szükséges nyilvánosságra hoznunk most az ugyanilyen tárgykörben, szintén az említett gazdasági társaságtól lapunk részére küldött alábbi tudnivalókat:

Társaságunk egyik legfontosabb célja a megfelelő minőségű közműves ivóvízellátás biztosítása a Felhasználók melegegedésére. A szolgáltatási színvonal fenntartását, fokozatos emelését Társaságunk lehetőségeihez mérten folyamatosan igyekszik megvalósítani, azonban az ivóvízellátást számtalan olyan tényező is befolyásolja, amelyen Társaságunknak önállóan nincs lehetősége (azonnal) változtatni.

Mátraballa település ivóvízellátása medencében történő víztárolás közbeiktatásával történik, a medence töltését biztosító vezetékhalozat hossza mintegy 7 km. Az érintett vezeték szakasz az 1970-es években épült, anyagát tekintve ma már nem korszerű, magában rejtve számos hibalehetőséget. Ezen túlmenően a vezeték olyan terepviszonyokon halad át, ahol a csőtörések bekövetkezésének még nagyobb az esélye, és a kialakuló hibát is nagyon nehéz megtalálni a talajban.

A töltővezetéken (korából és állapotából kifolyólag) jelentkező meghibásodás első jeleként Kollégáink a medenceszint-csökkenést tapasztalják jellemzően, köszönhetően a folyamatos felügyeletnek. Ilyen esetben haladéktalanul megkezdődik a hibahely felkutatása a vezeték szakaszon, a hibaelhárítási tevékenység meghatározása és végrehajtása érdekében.

A vonatkozó eljárásrend szerint, a helyszíni munkával párhuzamosan, a közmű-ellátásban felmerülő probléma jelzése megtörténik az illetékes hatóságok irányába, szükség esetén az ivóvízellátás alternatív módon (lajtók útján) kerül a Lakosság számára biztosításra. Erről Társaságunk az Önkormányzat képviselőjét értesíti elsődlegesen, a Lakosság helyben szokásos módon történő tájékoztatása céljából.

Munkatársaink a hálózat rendszeres karbantartásával igyekeznek megelőzni a műszaki meghibásodásokat, illetve a vízminőség esetleges romlását, azonban egyes műszaki hibák (csőtörések) karbantartási tevékenység útján nem megelőzhetők. Kollégáink azonban az ilyen, váratlanul bekövetkező műszaki hibák megoldása során is minden esetben arra törekednek, hogy mielőbb helyreálljon a szolgáltatás.

Szakembereink a hálózati hibák elhárítását az előírásoknak megfelelően végzik, mind a távvezeték javítása, mind a kapcsolódó hálózatmosatás során a szakmai normáknak megfelelően látják el feladataikat, az ivóvíz minőségét a települési közkifolyón ellenőrzik.

A mátraballai víztároló medencéket töltő vezetéket az ÉRV. Zrt. folyamatosan monitorozza, a kritikus szakaszok cseréjére tervet készít, és folyamatosan végzi a felújítást. Az eddig végrehajtott rekonstrukciók eredményeként is csökkent már a meghibásodások száma, de tovább folytatjuk a fejlesztések végrehajtását, hogy még inkább kizárható legyen a meghibásodás.

Társaságunk az anyagi fedezet rendelkezésre állásának figyelembe vételével, a gördülő-fejlesztési tervben 15 éves időszakra vetítve ütemezve tervezi és készíti elő a hálózat felújítási lehetőségeit. 2021-ben az érintett vezetékszakazon a legkritikusabb 380 fm vezeték cseréje történik meg tervezetten, a jövőbeni felújítások szakaszainak meghatározása az ivóvízellátás biztonságára irányadó kockázat felméréssel történik meg.

Fontos még a hibabejelentő elérhetőségeinkről is szólni: A felhasználóink probléma esetén a Központi Diszpécserszolgálat 0-24 óra között ingyenesen hívható 06-80-224-242 (1-es menüpont) telefonszámán vagy a diszpecser@ervzrt.hu e-mail címen jelenthetik be az esetleges meghibásodásokat, melyet követően azonnal megkezdődik a szakszerű ügyintézés, hibaelhárítás, és Kollégáink az ivóvízellátással kapcsolatos kérdésekre - lehetőségeikhez mérten, a rendelkezésükre álló információk birtokában - is választ tudnak adni.

2021. június 2.

VELKEI ÁRPÁD

Főszerkesztő



Szerkesztői megjegyzés:

Ismétlődő tapasztalat Mátraballán, hogy a csőtörések javítása után még órákig, sőt, olykor napokig pocsolya színű, zavaros, hordalékos, tehát gusztustalan ivóvíz folyik a fogyasztók csapjaiból, ami arra figyelmeztet: **a hálózatmosást hatékonyabban, alaposabban kell végrehajtania a cégnek!** Itt különösen a villanybojleres családokra indokolt gondolni, akiknek 80, vagy 120 literes tartályaiban is ez a víz gyűlik össze, amelyről az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet 2. §-ában ezek olvashatók:

j) kifogásolt minőségű ivóvíz: olyan víz, amely az emberi egészséget veszélyeztető anyagot vagy szerveget nem tartalmaz, de amelyben a vízfelhasználást zavaró (például esztétikai vagy egyéb panaszt okozó) anyag vagy szerveget előfordul...

E melegvíz-használati eszközökben hosszabb idő elteltével cserélődik ki a víz, s addig bizony a szürke színű, hordalékos tartalmat hordoz. Aki pedig fürdéshez is használja, még bőrvizsketéssel is számolhat, hallottuk az egyik panaszostól.

Még annyi mondható el a **kifogásolt minőségű ivóvízről**, hogy többek arra kényszerülnek, helyette szénsavmentes ásványvízzel kénytelenek főzni-mosogatni, ami plusz kiadást jelent az embereknek.

Egy szó, mint száz: a **hálózatmosást** szükséges nagyon szakszerűen, pontosan elvégezni, s nem lenne baj, ha a tisztítás utáni vízminőséget nemcsak a közkifolyón, hanem egy-egy fogyasztónál is ellenőrizné a szolgáltató!

INFORMÁLJA, KÉRDEZZE, OLVASSA
a rendszerváltozás veszteseinek készülő
VILÁGHÁLÓS NÉPÚJSÁGUNKAT,
a
FÜGGETLEN MAGYARORSZÁGOT!

Internetes cím: www.fuggetlenmagyarország.hu

E-mail cím: fuggetlenmagyarország@fuggetlenmagyarország.hu

Levélcím: 3247 Mátraballa, Fő út 113.

Vezetékes telefon: 06-36/563-169

Mobiltelefon: 06-20/394-6360: 06-30/415-6389