

„Legnagyobb cél pedig itt, e földi létben,
Ember lenni mindég, minden körülményben.”
/Arany János/

„Az igazat mondd, ne csak a valót.”
/József Attila/

A demokratikus jogállam intézményeinek és a demokratikus közéletet hivatásszerűen alakító politikusoknak a szabad bírálata, működésük, tevékenységük ellenőrzése és kritikája – legyen az akár rendkívül éles hangú vagy támadó – a társadalom tagjainak, az állampolgároknak, illetve a sajtónak olyan alapvető joga, amely a demokrácia lényegi eleme... (Idézet a véleménynyilvánítást és a sajtószabadságot is taglaló 7/2017. /III. 7./ számú ALKOTMÁNYBÍRÓSÁGI HATÁROZAT indoklásából.)

FÜGGETLEN MAGYARORSZÁG

NYILT FÓRUM

KÉRDEZZEN – VÁLASZOLUNK

Lakossági panaszokra válaszolt az ÉRV Zrt. és megtudtuk:

MIÉRT VOLT ZAVAR A MÁTRABALLAI IVÓVÍZELLÁTÁSBAN 2021. MÁRCIUS 29-ÉN?

Mióta — csaknem 2 esztendeje — a legmagasabb északi hegység, a Mátra egyik kisközségébe, **Mátraballára** települt az internetes szerkesztőségünk és annak **Civil Panaszügyi Szolgálat**a, az olvasóinkhoz való úgymond életközelség azt eredményezi, hogy a helyi és a környékbeli lakosoktól mind gyakrabban kapunk konstruktív szándékú közérdekű jelzéseket, észrevételeket, panaszokat, kérdéseket, javaslatokat szinte mindenféle működési területre /szolgáltatás, kereskedelem, egészségügy, kultúra, gazdaságfejlesztés, közigazgatás, közlekedés, igazságszolgáltatás stb./ vonatkozóan. És ez így van jól, hiszen demokráciában vagyunk, ahol az állampolgárok összességének van joga a fejleményeket minősíteni, megdönteni arról, hogyan és miképpen haladjunk tovább a választott utunkon.

Nos, legutóbb, 2021. március 29-én, hétfőn is megérkezett hozzánk a mátraballaiak közlése a nagyon aktuális alábbi történésekről:

A déli órákban váratlanul megszűnt a vízszolgáltatás, s e helyzet nagyon kellemetlenül érintette azokat, akik éppen a fürdőszobájukban tisztálkodtak, vagy a mosógépüket használták, vagy mosogattak-főztek. Utóbbiak közül azok voltak szerencsések, akik —

gondolva az efféle szolgáltatási zavarokra — már előre beszerezték a szénsav nélküli ásványvizet, amelyet a vezetékes csap nem működésekor vesznek igénybe.

Úgy tájékoztattak bennünket az érintettek, hogy pár óra elteltével megszűnt a vízellátási zavar. **De mi volt ennek az oka, s megelőzhető-e az ilyen sajnálatos eset?** — érdeklődtek nálunk többen.

E közérdekű ügyben még aznap e-mailen kerestük meg az illetékes cég, az **Észak-Magyarországi Regionális Vízművek Zrt.** vezérigazgatóját, **LŐRINC ÁKOS** urat. A lakossági panaszokra az alábbi választ kaptuk a gazdasági társaságtól, 2021.március 31. (Sz) 10:27 am keltezéssel és elektronikusan:

Mátraballa Község Önkormányzata jelezte Társaságunk felé, hogy egy közterületi szerelvény-aknában zúgást/folyást észlelnek. Szakembereink a meghibásodást 2021. 03. 29-én haladéktalanul javították.

A műszaki hiba elhárítása során a településen időszakos vízhiány volt tapasztalható, melyről a települési Önkormányzatot, valamint az érintett Hatóságokat értesítettük.

Munkatársaink a hálózatot folyamatosan ellenőrzik és karbantartják, azonban az előre nem prognosztizálható, rendkívüli eseteket sajnos nem tudjuk megelőzni. Kollégáink azonban az ilyen típusú munkálatok esetében is a műszaki hiba mielőbbi felderítésére és megoldására törekednek.

Ezúton nyújtunk tájékoztatást arról, hogy felhasználóink probléma esetén a Központi Diszpécserszolgálat 0-24 óra között ingyenesen hívható **06-80-224-242** (1-es menüpont) **telefonszámán**, vagy a **diszpecser@ervzrt.hu**<mailto:diszpecser@ervzrt.hu> **e-mail címen** jelenthetik be az esetleges meghibásodásokat, melyekkel kapcsolatban a megadott elérhetőségeken felvilágosítást nyújtunk, illetve a bejelentést követően haladéktalanul megkezdődik az ügyintézés.

Mindannyiunk közös érdeke a víziközmű-szolgáltatás folyamatos fenntartása, az ellátásbiztonság egyik fontos feltétele pedig a szolgáltató és az ügyfelek közötti gyors és hatékony együttműködés.

Szerkesztői megjegyzés:

Mátraballa több száz ivóvízfogyasztója nevében mindenekelőtt megköszönjük a területi vízművek példásan gyors javítómunkáját, valamint információit a diszpécser-szolgálatuk elérhetőségéről!

És persze köszönet jár a községi Polgármesteri Hivatalnak is, amely az említett **szerelvény-akna** problémát jelezte az gazdasági társaságnak!

Ez utóbbi esetben csak az a gond, hogy a vízszolgáltatás szüneteléséről elmulasztotta tájékoztatni az embereket (választópolgárokat) az önkormányzat, pedig rendelkezésére áll a hangos híradó, valamint több hirdetőtábla is. Itt mondjuk el, az **önkormányzatokról szóló törvény Alapvető rendelkezései** sorában olvasható egyebek között, hogy: **A helyi**

önkormányzás a helyi közügyekben demokratikus módon, széles körű nyilvánosságot teremtve kifejezi és megvalósítja a helyi közakaratot. Nos, e megvalósítás egyik gyakorlati módja a **széles nyilvánosság megteremtése** érdekében a közüzemi zavar esetén például az, ha a hatóság azonnal, vagy rövid időn belül közli tárgybeli információit a helyi állampolgárokkal, akik ezáltal megkímélhetők, hogy a történelekről találgassanak!

2021. április 2.

Frissítve: 2021. április 3-án.

Frissítve: 2021. április 4-én.

Frissítve: 2021. április 5-én

VELKEI ÁRPÁD

főszerkesztő

INFORMÁLJA, KÉRDEZZE, OLVASSA
a rendszerváltozás veszteseinek készülő
VILÁGHÁLÓS NÉPÚJSÁGUNKAT,
a
FÜGGETLEN MAGYARORSZÁGOT!

Internetes cím: www.fuggetlenmagyarország.hu

E-mail cím: fuggetlenmagyarország@fuggetlenmagyarország.hu

Levélcím: 3247 Mátraballa, Fő út 113.

Vezetékes telefon: 06-36/563-169

Mobiltelefon: 06-20/394-6360:

06-30/415-6389