

FÜGGETLEN MAGYARORSZÁG

CIKKÜNK NYOMÁN

Jogos igény, hogy a bolti nyitvatartás minden pillanatában jó minőségű és kellő mennyiségű áru álljon a vásárló rendelkezésére!

Világhálós népújságunk április 3-án közreadott írásában lakossági jelzések, illetve a szerkesztőségünkhöz eljutott bíráló észrevételek alapján tettük szóvá: a megközelítőleg 2 milliót számláló nyugdíjasok soraiban sokan sérelmezik, főleg a kisebb falvakban, hogy amikor — a kijárási korlátozás következtében — bejuthatnak délelőtt 9-kor az élelmiszerboltokba, már csak azt a gyenge minőségű és szűkös választékú árukat találják, amelyeket a korábbi órákban ott járt, 65 évnél fiatalabb vevők az eladó térben hagytak. Azt mondják, a kereskedők által diszkriminálva vannak, pedig a hátrányos megkülönböztetés törvénye nincs felfüggesztve.

Az érintettek egybehangzó véleménye szerint, eme sajnálatos esetek elkerülésének módja az lenne, ha a boltosok újra feltöltenék a polcokat a különféle termékekkel, mielőtt a szép korúak is beléphetnek az üzletekbe. Ahol több helyütt bevezették az előre rendelés gyakorlatát, így garantálva a keresett cikk meglétét. Csakhogy, ha ez például a pékáruk /kifli, zsömlé, kalács/ esetében becsomagolással is jár, s ha e műveletet kézzel, illetve nem kellően tisztán tartott kesztyűben végzik az üzlet dolgozói, akkor könnyen érezheti a vevő — erre már voltak példák —, hogy kaparást érez a torkában, ami a fertőzés bekövetkezését jelentheti. A koronavírus pedig ilyenképpen is terjedhet.

A nagyon is közérdekű ügyben e kérdést tettük fel az országosan ismert egyik szakembernek: **Járványhelyzetben milyen feladatuk és felelősségük van az élelmiszerrel foglalkozó kereskedőknek?**

Ebbéli megkeresésünket e-mailen és postai elsőbbségivel is eljuttattuk **VÁMOS GYÖRGY** úrhoz, az **Országos Kereskedelmi Szövetség** főtitkárához, aki példás gyorsasággal, vagyis a

tárgybeli cikkünk és levelünk elolvasása utáni néhány óra elteltével már eljuttatta hozzánk az elektronikus válaszát. Íme ez szó szerinti tartalmában:

Teljesen jogos és jogszabályoktól független elvárás minden vásárló részéről, hogy a nyitva tartás minden pillanatában jó minőségű árut találjon a boltok polcain. A 65 év feletti vásárlási lehetőségének 9-12 órás időtartamra vonatkozó előírása ezt a követelményt nem sértheti. Az OKSZ tagvállalkozásai a legnagyobb áruházláncok, az ő gyakorlatukat képviselem: mivel a nyitva tartásuk a leghosszabb, ez a jelenleg három órás időtartam nem befolyásolhatja a kínálat minőségét, ráadásul azért sem, mert **minden boltos számára minden vásárló egyformán kedvelt kell hogy legyen.**

Persze, az esetenkénti nagyobb felvásárlási rohamok közepette bárhol előfordulhatott választékhiány, de az utóbbi napokban az alapvető cikkek körében már kiegyensúlyozottabb a kínálat és megfontoltabbak a vásárlók is.

A kisebb boltok helyzete ugyanakkor - mindenütt a világon - nehezebb a nagy áruházakénál. A kezdeti napokban pedig nehezebb volt nekik is előre megtervezni, vajon az átalakított vásárlási rendben hogyan változik a vásárlások összetétele, miből fogyhat esetleg sokkal több, vagy éppen kevesebb.

A friss áruk értékesítése pedig úgy történik, hogy a fogyást követően folyamatosan utántöltik a polcra az árut.

Sajnos, például szállítási problémák miatt is előfordulhat, hogy a nyitásra, reggel 6-7 órára rendelt pékáru megérkezik, de a második szállítmány ugyanazon a napon késik, vagy a nyitás után - látva a vártnál gyorsabb fogyást - a leadott pótrendelést csak későbbre tudja visszaigazolni és teljesíteni a szállító.

A vásárlók Elvárása megalapozott, de a jelenlegi helyzetben akadályok, váratlan problémák felvetődhetnek. A falusi kisbolt helyzete pedig sokkal nehezebb az előbbieken túl is. **Nem érdeke, hogy bármelyik vásárlója bármikor ne találja meg a kedvére való friss árut, de neki sokkal nehezebb a beszerzés, hiszen sok esetben neki kell szállítania is a polcra valókat.**

2020. április 12.

VELKEI ÁRPÁD

SZERKESZTŐI MEGJEGYZÉS:

A sajnálatos járványhelyzet minél kevesebb gonddal, kellemetlenséggel, kárral, veszteséggel való túlélése közös társadalmi feladatunk, kötelességünk. Ilyenkor mindenkinek meg kell tennie azt, ami tőle elvárható. Főleg a különféle ellátó szakmákban dolgozókra, közöttük az élelmiszerek kereskedőkre hárul ilyenkor a szokástól eltérő nagyságrendű feladat. Ennek fontos része, hogy az árukínlatban is legyen meg az optimális körülmény, amelynek érdekében a termelőegységeknek, meg a szállítóknak is fegyelmezettebben, pontosabban kell dolgozniuk, s minden lehetőt megtenniük, hogy az igényelt mennyiségű, minőségű és

választékú termék idejében eljusson a nagy és a kisebb boltokba egyaránt, ahol mindig legyen lehetőség a polcok utántöltésére Ami pedig az egyéni rendelés általi külön csomagokat illeti, azok elkészítésekor szükséges a közegészségügy alapvető előírásait betartani, mostanság különösen azt, hogy ha például pékárukat helyeznek tasakokba, e műveletet feltétlenül védőkesztyűben végezzék a kereskedők. Hogy az ebbéli elvárások teljesülhessenek, azok érdekében a fenntartóknak, tulajdonosoknak, működtetőknak bőven vannak nemcsak szervezési, de ellenőrzési teendőik is. És hát léteznek a fogyasztóvédelmi hatóságok is, amelyeknek ilyenkor még hatékonyabban kell szorgoskodniuk!

INFORMÁLJA, KÉRDEZZE, OLVASSA
a rendszerváltozás veszteseinek készülő
VILÁGHÁLÓS NÉPÚJSÁGUNKAT,

a

FÜGGETLEN MAGYARORSZÁGOT!

Internetes cím: www.fuggetlenmagyarorszag.hu
E-mail cím: fuggetlenmagyarorszag@fuggetlenmagyarorszag.hu

Levélcím: 3247 Mátraballa, Fő út 113.

Vezetékes telefon: 06-36/563-169

Mobiltelefon: 06-20/394-6360